

Vous êtes M.Mme Cordier, père. mère de Valentine, avec votre conjoint.e vous êtes tous les deux professeurs en sciences à l'Université et propriétaires d'un appartement à Versailles.

Vous avez 3 enfants (Valentine 20 ans, Justine 16 ans, Cédric 10 ans) Valentine est l'aînée et la seule dans l'enseignement supérieur. Elle vient de finir sa prépa scientifique mais a eu 5 en anglais (niveau A2). Elle souhaite faire une école d'ingénieur mais son niveau en anglais est trop moyen (TOEIC 750). Très bonne élève, elle a décidé de faire une année de césure comme ses amis. Cette période lui permettra de souffler un peu et de découvrir le monde : **les Etats-Unis ont toujours été son rêve !**

Valentine n'a pas d'appétence pour l'apprentissage des langues mais en a besoin pour son école d'ingénieur. Son objectif obtenir son TOEIC 750 pour intégrer cette école.

Elle a rencontré EF lors du salon de l'étudiant à Paris le mois dernier, elle a regardé ensuite toutes les vidéos et le site internet d'EF, et rêve dorénavant d'EF Miami et de découvrir les Etats-Unis. Convaincue de son choix, Valentine vous a donné la brochure EF.

Vous avez mis de l'argent de côté pour les études de chaque enfant mais sans extra, tout était bien calculé. Vous avez déjà réfléchi à un budget maximum de 12 000 euros pour le projet de Valentine même si cela n'était pas du tout prévu sur votre budget de la rentrée de septembre.

Sceptique quant aux bénéfices que peut lui apporter cette expérience, vous avez en plus quelques inquiétudes sur le projet de Valentine:

Académique

- Valentine va perdre une année dans son cursus et ne va pas trouver d'école au retour, vous vous interrogez sur la pertinence d'une année de césure.
- Vous ne connaissez pas le contexte pédagogique et le sérieux des cours. Votre fille va-t-elle réellement progresser au fil des semaines ?
- Vous n'aimez pas la destination de Miami. C'est une destination vacances, vous craignez qu'elle fasse trop la fête et qu'elle n'étudie pas assez, vous préféreriez une ville plus académique

Sécurité

- Laisser partir votre fille seule et si loin ? Une ville Européenne vous paraît plus rassurante.

Coût

- Le coût est très élevé par rapport à des cours plus classiques du type cours particuliers ou application mobile. Vous n'avez pas prévu ce budget initialement.

La situation

Un mois après la visite de Valentine au Salon de l'Etudiant de Paris et suite à un premier échange téléphonique avec EF la semaine dernière, vous avez rendez-vous dans l'agence EF de Paris avec le.la commercial.e EF qui se présente comme votre conseiller.ère spécialisé.e. Vous avez finalement accepté ce rendez-vous face à la pression de Valentine.

A la suite du rendez-vous téléphonique, vous avez reçu par email un premier devis pour EF Miami, 6 mois à partir de septembre en cours intensif incluant les frais d'inscription, le matériel pédagogique, la couverture d'assurance « Erika » et l'hébergement chez l'habitant. Le devis mentionne également différentes options qui peuvent être ajoutées au devis final.

